

3.3. Soins aux enfants bien portants : maintenir la bonne santé et le bon développement de l'enfant

De nombreuses opportunités existent pour renforcer les pratiques des personnes s'occupant d'enfants et favoriser leur bien-être lorsque les mères, les pères ou d'autres personnes responsables présentent leur jeune enfant dans un établissement de santé pour des examens réguliers. Au sein d'un établissement accueillant, les prestataires de services donnent l'exemple par l'intermédiaire d'interactions adaptées aux besoins des personnes s'occupant d'enfants, par exemple en écoutant leurs préoccupations, en répondant aux questions et en s'adressant à elles avec respect tout au long des étapes du bilan de santé.

Les personnes s'occupant d'enfants peuvent éprouver des inquiétudes suite à leurs visites précédentes. À mesure que l'enfant grandit, de nouvelles préoccupations peuvent apparaître. Les problèmes d'alimentation peuvent se transformer en refus de manger de nouveaux aliments. Les expressions de contrariété peuvent devenir des crises de colère. Certaines personnes s'occupant d'enfants ne partagent pas leurs difficultés à moins que les prestataires ne leur posent des questions les invitant à faire part de leurs préoccupations. La consultation offre des occasions d'appliquer des pratiques de soins. Par exemple, lorsqu'un enfant est contrarié d'être pesé, examiné ou de recevoir une injection, le prestataire de services peut montrer des exemples de pratiques répondant aux besoins de l'enfant en effectuant des sons apaisants ou des gestes spécifiques et en trouvant des moyens de le distraire pour atténuer ses peurs. Le prestataire peut encourager les personnes s'occupant d'un enfant à reproduire les méthodes qui leur ont été montrées et leur donner des conseils pour calmer l'enfant (voir l'**encadré 7**).

Au moment de peser l'enfant et de discuter de sa croissance, les prestataires peuvent également poser des questions sur son développement. Ils peuvent se renseigner sur les progrès de l'enfant depuis la dernière visite et demander à la personne qui s'en occupe ce qu'il pense de sa façon d'apprendre.

À chaque consultation, le prestataire peut rappeler à la personne s'occupant d'un enfant l'importance de jouer et de parler avec ces derniers. La carte de santé de l'enfant ou tout autre dossier conservé au domicile peut fournir des recommandations d'activités de jeu et de communication adaptées à l'âge de l'enfant.

La mise à disposition de boîtes de jeu ou d'un coin où sont proposés des jouets et des livres encourage les personnes s'occupant d'enfants à jouer avec ces derniers en attendant d'être reçus par un prestataire (voir la **section 2.1** et l'**encadré 4**). Par exemple, un membre du personnel ou un bénévole de l'établissement peut gérer la fourniture en jouets, nettoyer chaque objet après qu'un enfant l'a utilisé et favoriser les activités ludiques avec les familles lors des consultations de leur enfant. Les personnes ayant peu de ressources et s'occupant d'un enfant peuvent penser qu'elles n'ont aucun jouet à proposer à ce dernier. Le contenu de la boîte de jeu montre que les enfants peuvent apprendre avec des objets ménagers du quotidien (45).

ENCADRÉ 7. CALMER UN ENFANT CONTRARIÉ

Ce père est en train de calmer son enfant. Il prend quelques respirations profondes pour se calmer d'abord. Puis il serre son enfant contre sa poitrine. Il appuie fermement la paume de sa main sur le dos de l'enfant tout en lui parlant d'une voix douce. L'enfant est entouré de bras protecteurs et prend conscience du calme constant du père.

Le père apprend à ne plus stimuler son enfant en lui tapant dans le dos, en le secouant ou en le faisant rebondir.



Crédit photo : Jane Lucas



Les jouets doivent être sans danger pour tous les âges. Les petites pièces susceptibles d'être avalées, les peluches qui ne sont pas facilement lavables, les bords tranchants et les longs bâtons doivent être évités. Les vidéos dans les salles d'attente peuvent expliquer, par exemple, l'importance de prodiguer à son enfant des soins répondant à ses besoins pour le développement de son cerveau, ainsi que l'intérêt de jouer et de parler avec lui.

Lors des visites à domicile, les agents de santé communautaires ont de nombreuses occasions de soutenir les pratiques et le bien-être des personnes s'occupant d'enfants. Il est plus approprié pour un agent de santé de conseiller une personne s'occupant d'un enfant sur l'alimentation lorsqu'il sait quelle nourriture est disponible au domicile et comment celle-ci peut être préparée pour le jeune enfant.

De même, il est plus pratique d'aider les personnes s'occupant d'un jeune enfant à apprendre à jouer et à parler avec lui lorsque l'agent de santé utilise des objets présents au domicile de la famille. Il peut s'agir d'un foulard pour jouer à faire coucou ou à cache-cache, de tasses et de bols à empiler, de cuillères, de pommes de terre ou de pierres à compter, de magazines ou de calendriers contenant des images à décrire ou encore de nombreux objets intéressants à nommer. Évaluer à quelle fréquence l'enfant regarde la télévision et utilise des téléphones mobiles offre l'occasion de discuter de la gestion du temps d'écran et de la nécessité d'augmenter les moments de jeu plus actif.

Le visiteur social peut également aider les personnes s'occupant d'enfants à protéger ces derniers en éliminant les dangers liés aux toxines, aux petits objets susceptibles d'être avalés, aux fumées de cuisson, aux feux non protégés ou au tabagisme passif. Lorsque les visiteurs sociaux rencontrent les personnes s'occupant d'enfants, ils peuvent constater des difficultés et d'autres conditions qui leur permettent de mieux comprendre leurs préoccupations et de déterminer l'aide dont elles ont besoin.



Crédit photo : © UNICEF/UN0152973/Schermbrucker

Porter, jouer, établir un contact visuel fréquent, parler et chanter – toutes ces pratiques favorisent l'apprentissage, le bien-être et l'épanouissement de l'enfant.

Le **tableau 3.3** présente des suggestions de mesures que peuvent prendre les prestataires pour renforcer les pratiques des personnes s'occupant d'enfants et favoriser leur bien-être lors des soins aux enfants bien portants et des visites à domicile.

Tableau 3.3. Soutenir les personnes s'occupant d'enfants lors des soins aux enfants bien portants et des visites à domicile

COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS

PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS

EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES

Soins répondant aux besoins



- Observez attentivement votre enfant.
- Soyez attentive/attentif aux signaux de l'enfant (exprimant la faim, un inconfort, des tentatives de communication, de la joie et une demande d'attention, par exemple).

- Discutez** : Quand pouvez-vous passer du temps en tête-à-tête avec votre enfant ? Qu'aimez-vous faire ensemble ? Comment pouvez-vous savoir ce que votre enfant aime faire avec vous ?
- Demandez** : (au moment de la pesée ou du suivi de la croissance de l'enfant) À quelle fréquence nourrissez-vous votre enfant ? Comment votre enfant vous fait-il comprendre qu'il a faim, avant même de pleurer ? Comment savez-vous lorsque votre enfant a fini de manger ? Et lorsque votre enfant veut prendre un nouveau repas ?
- Conseillez** : Encouragez la personne s'occupant d'un enfant à regarder attentivement ce dernier, à le caresser délicatement, à lui parler et à lui chanter des chansons doucement. Encouragez-la à répondre aux tentatives de l'enfant d'attraper, de toucher, de parler ou de jouer.



Tableau 3.3. Suite

COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS	PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS	EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES
<p>Soins répondant aux besoins</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Répondez correctement et rapidement aux signaux et aux besoins de l'enfant, qui diffèrent selon que l'enfant va bien ou est malade, ou s'il a des besoins particuliers. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Observez : L'enfant regarde-t-il la personne s'occupant de lui ? Comment la personne s'occupant d'un enfant fait-elle pour attirer l'attention de ce dernier ? Pour le réconforter ? Pour l'encourager à sourire ? <input type="checkbox"/> Si la personne s'occupant d'un enfant a du mal à attirer l'attention de ce dernier et à l'encourager à sourire, proposez un jeu pour l'aider. Par exemple : Regardez attentivement le visage de votre enfant. Imitiez tous les sons ou les mouvements qu'il fait, quels qu'ils soient. Lancez une conversation en copiant ses sons et ses gestes et en lui parlant. Si l'enfant est plus âgé, jouez à faire coucou en vous cachant derrière votre châle ou votre foulard. <input type="checkbox"/> Donnez l'exemple : Lorsque vous vous approchez de l'enfant pour le peser ou le vacciner, interagissez avec lui en répondant à ses besoins. Encouragez la personne s'occupant de l'enfant à interagir elle aussi avec ce dernier, de la même manière.
<p>Opportunités pour l'apprentissage précoce</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Parlez avec votre enfant. <input type="checkbox"/> Jouez avec votre enfant. <input type="checkbox"/> Suivez l'exemple de votre enfant et accompagnez-le dans ses explorations et ses apprentissages. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demandez : Qu'est-ce que votre enfant a appris à faire depuis la dernière visite ? Y a-t-il quelque chose que votre enfant n'est plus capable de faire à présent alors qu'il pouvait le faire auparavant ? Éprouvez-vous des préoccupations quant à la façon d'apprendre de votre enfant ? Si oui, quelles sont-elles ? <input type="checkbox"/> Demandez : Comment vous et les autres membres de la famille parlez-vous avec votre enfant ? De quoi lui parlez-vous ? Parlez-vous à votre enfant lorsque vous le nourrissez ? Votre enfant développe son langage bien avant de pouvoir parler. Comment savez-vous que votre enfant vous comprend ? <input type="checkbox"/> Discutez : Il est particulièrement utile de parler et de communiquer fréquemment par le toucher avec un enfant en insuffisance pondérale ou à risque. Cela stimule le développement de son cerveau et de son corps pendant cette période importante de croissance rapide. <input type="checkbox"/> Discutez : Pour que votre enfant apprenne facilement, il a besoin de moments pendant lesquels il peut communiquer avec vous et jouer activement. Comment pouvez-vous réduire le temps que passe votre enfant à regarder la télévision ou à jouer sur le téléphone portable ? <input type="checkbox"/> Observez : Comment la personne qui s'occupe d'un enfant joue-t-elle avec ce dernier ? Suit-elle l'exemple de l'enfant ? Comment l'enfant utilise-t-il les jeux, les livres, etc., dont vous disposez ? <input type="checkbox"/> Demandez : Comment pouvez-vous trouver du temps pour jouer avec votre enfant chaque jour ? Quand et combien de temps pouvez-vous jouer avec votre enfant ? Si vous êtes occupé(e), comment pourriez-vous parler et jouer avec votre enfant pendant que vous effectuez vos tâches quotidiennes, comme lui donner un bain, le nourrir, changer ses couches ? <input type="checkbox"/> Discutez : Que pouvez-vous utiliser pour jouer avec votre enfant ? Des gobelets faciles à tenir et à empiler ? Des légumes qu'il peut compter ? Un foulard pour jouer à cache-cache ?

Tableau 3.3. Suite

COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS	PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS	EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES
<p>Sécurité et sûreté</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Renforcez la confiance de votre enfant en lui offrant une présence chaleureuse et attentionnée. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Discutez : Votre bébé sait que vous vous souciez de lui. Quand votre enfant a faim, vous le nourrissez. Lorsque votre enfant s'agite, vous le soulevez et le réconfortez. Comment montrez-vous à votre enfant qu'il peut vous faire confiance ? ☐ Discutez : Lorsque vous êtes tendu(e), votre enfant l'est aussi. Lorsque vous vous détendez, votre enfant se détend également. Votre enfant interprétera le monde en se basant sur vos réactions. Qu'avez-vous observé sur la façon dont votre enfant réagit à votre état émotionnel ou à l'état émotionnel d'autres membres de la famille ?
	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Créez un environnement familial sûr favorisant l'exploration et le gain d'indépendance. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Discutez : Aidez votre enfant à explorer différents objets et assurez-vous que ceux-ci sont propres et sans danger. ☐ Discutez : Votre enfant porte-t-il des objets à la bouche ? Les enfants font cela parce que c'est ainsi qu'ils découvrent les objets (chaud, froid, rugueux, lisse, dur, mou). Aidez votre enfant à explorer différents objets et assurez-vous que ceux-ci sont propres et sûrs (plus gros que le poing du bébé, afin d'éviter tout étouffement). ☐ Discutez : Quels sont les dangers potentiels pour l'enfant à l'intérieur ou à proximité de votre domicile lorsqu'il apprend à ramper et à marcher ? Avez-vous chez vous des produits chimiques ou des produits de nettoyage dangereux, des médicaments, des objets tranchants qui sont à portée de main, ou encore des armes à feu ? À l'extérieur, y a-t-il des points d'eau, des feux en plein air, des excréments d'animaux ? Comment pouvez-vous protéger votre enfant contre la noyade, les blessures ou d'autres préjudices ? ☐ Demandez : Lorsque vous n'êtes pas disponible, qui s'occupe de votre enfant ?
	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Protégez votre enfant contre la discipline sévère et la maltraitance. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Observez : Comment la personne s'occupant d'un enfant réconforte-t-elle et calme-t-elle ce dernier lorsqu'il est contrarié ? Comment corrige-t-elle l'enfant ? ☐ Demandez : Avez-vous parfois peur que d'autres personnes au sein de votre foyer puissent vous faire du mal, à vous ou à votre enfant ? ☐ Observez : Voyez-vous des signes physiques montrant que l'enfant ou la personne qui s'en occupe sont maltraités ? Remarquez-vous d'autres signes, comme la peur de parler avec vous ? ☐ Orientez : Si vous observez des signes de maltraitance, suivez le protocole pour orienter l'enfant et la personne qui s'en occupe vers les services sociaux ou de protection de l'enfance.

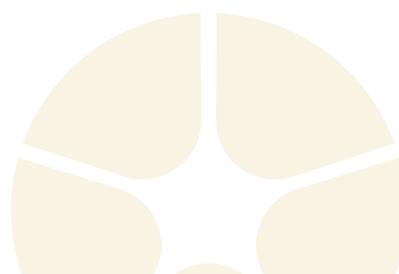


Tableau 3.3. Suite

COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS	PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS	EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES
<p>Sécurité et sûreté</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Protégez l'enfant des substances nocives. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Établissez des routines pour les repas et le coucher. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demandez : Est-ce que vous ou un autre membre de la famille fumez, consommez de l'alcool ou une autre substance à l'intérieur de la maison ? <input type="checkbox"/> Discutez : Le tabagisme passif nuit à la croissance et au développement sains de l'enfant. Il augmente le risque de maladie respiratoire, y compris l'asthme, et peut même entraîner la mort subite du nourrisson. Comment pouvez-vous minimiser le risque d'exposition de votre enfant au tabagisme passif ? <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demandez : Quelles difficultés rencontrez-vous pour faire manger l'enfant ? Pour le coucher ? <input type="checkbox"/> Discutez : Les routines peuvent aider à adopter de bonnes habitudes alimentaires et de sommeil. Avez-vous un horaire régulier pour nourrir l'enfant ? Pour le coucher ?
<p>FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES S'OCCUPANT D'ENFANTS</p>		<p>EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES</p>
<p>Favoriser le bien-être des personnes s'occupant d'enfants</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Renforcez leur capacité à prendre soin d'elles-mêmes. <input type="checkbox"/> Résolvez les problèmes et mettez en place un système de soutien avec les membres de la famille. <input type="checkbox"/> Dressez la liste des services communautaires. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demandez : Quelles difficultés rencontrez-vous concernant les exigences liées à la prise en charge de votre enfant ? Qu'est-ce qui vous facilite la tâche ? À qui pouvez-vous demander de l'aide pour les tâches ménagères ? Que faites-vous pour vous détendre ? <input type="checkbox"/> Observez : De quelle humeur est la personne s'occupant d'un enfant ? <input type="checkbox"/> Demandez : Lorsque vous passez une journée difficile, à qui pouvez-vous parler ? Qui peut vous aider à surveiller votre ou vos enfants ou vous aider à effectuer certaines tâches ? <input type="checkbox"/> Orientez : Si vous observez des signes de mauvaise santé mentale et d'incapacité à faire face à la situation, envisagez d'orienter la personne s'occupant d'un enfant vers des services de santé mentale spécialisés ou d'autres services, si nécessaire.

