

### 3.4 Prise en charge et suivi des enfants malades : gérer les maladies infantiles tout en répondant aux besoins de l'enfant

Lorsqu'un enfant est malade, la gestion de sa maladie est la priorité des prestataires de services. C'est aussi la priorité des personnes qui s'en occupent. C'est pourquoi elles ont besoin de compétences pour le faire correctement. Elles doivent observer comment l'enfant se sent, reconnaître les signes de maladie et réagir rapidement lorsqu'il a besoin de soins médicaux. En étant réactive, la personne qui s'occupe d'un enfant est en mesure de consulter un médecin rapidement, de donner un médicament à l'enfant et de le réconforter pour l'aider à supporter la douleur et l'inconfort. Cependant, le temps dédié à aider les familles à améliorer leurs pratiques de soins lorsque l'enfant est malade est limité. Le renforcement des pratiques des personnes s'occupant d'enfants doit se faire dans le cadre prioritaire de l'apprentissage de la prise en charge de l'enfant malade.

#### Prise en charge de l'enfant malade : traitement de l'enfant en ambulatoire et préparation des soins à domicile

Un enfant malade reçu dans une clinique et non orienté vers un hôpital peut avoir besoin que la personne qui s'en occupe lui donne un traitement efficace à domicile, lui apporte des soins répondant à ses besoins, le soutienne et prenne soin de lui jusqu'à ce qu'il retrouve la santé. Par exemple, les personnes s'occupant d'enfants doivent apprendre à préparer et à nourrir un enfant qui refuse de s'alimenter. Elles doivent savoir comment donner des médicaments à l'enfant et résoudre les problèmes courants si celui-ci les recrache. Les protocoles de *prise en charge*

*intégrée des maladies de l'enfant* (46) établis par l'OMS et l'UNICEF pour la prise en charge de l'enfant malade dans un établissement de soins de santé primaires et au sein de la communauté insistent sur le fait que la personne qui s'en occupe doit s'entraîner à préparer et à administrer correctement les médicaments. C'est l'occasion d'aider la personne s'occupant d'un enfant à prendre conscience des difficultés que ce dernier peut rencontrer et à y remédier.

Les enfants présentant des troubles cognitifs, physiques ou comportementaux peuvent rencontrer des difficultés particulières pour manger et recevoir les soins médicaux dont ils ont besoin. Ils peuvent être léthargiques, se retirer et rejeter le contact physique. Le prestataire peut montrer à la personne qui s'occupe d'un enfant comment susciter l'intérêt de ce dernier, activer la déglutition et prévenir l'étouffement ainsi que d'autres problèmes.

Si lors d'une consultation de suivi, le prestataire constate que l'état de l'enfant s'est amélioré, il aura davantage de temps pour renforcer les autres pratiques de la personne qui s'en occupe. Certaines pratiques, dont le jeu répondant aux besoins, peuvent aider l'enfant à rattraper son retard si sa maladie a entraîné un retard de croissance et de développement.

Certaines personnes s'occupant d'enfants peuvent être confrontées à des défis et à un stress supplémentaires lorsqu'elles doivent s'occuper d'un enfant malade tout en devant gérer leur travail, les tâches ménagères et en ayant d'autres enfants à charge. Elles peuvent avoir besoin de soutien.

Le **tableau 3.4.1** présente des suggestions de mesures que peuvent prendre les prestataires pour renforcer les pratiques des personnes s'occupant d'enfants et favoriser leur bien-être lors des visites d'enfants malades en ambulatoire.

Tableau 3.4.1. Accompagner les personnes s'occupant d'enfants lors de la prise en charge ambulatoire d'enfants malades

| COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS  | PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS  | EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES   |
|---|--|--|
| <p><b>Soins répondant aux besoins</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Observez attentivement votre enfant.</li> <li><input type="checkbox"/> Soyez attentive/attentif aux signaux de l'enfant (exprimant la faim, un inconfort, des tentatives de communication, de la joie et une demande d'attention, par exemple).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : Comment avez-vous su que votre enfant était malade ? En quoi votre enfant agit-il différemment aujourd'hui ? C'est très bien d'avoir constaté que votre enfant était malade et de me l'amener en consultation. Voyons ce que nous pouvons faire ensemble pour l'aider à aller mieux.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : Votre enfant a besoin de bien manger, même lorsqu'il est malade. Quelles difficultés rencontrez-vous ? Que pouvez-vous préparer qui pourrait l'intéresser ? Vous devrez peut-être lui proposer de la nourriture plus souvent, en plus petits morceaux. Observez ses signaux indiquant qu'il est prêt à prendre une autre bouchée. Donnez des conseils sur les méthodes permettant de s'assurer qu'un enfant malade continue à boire et à manger.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : Continuez à nourrir l'enfant fréquemment lorsqu'il ira mieux afin qu'il rattrape son retard de croissance. Observez ses signaux indiquant qu'il est prêt à manger. Comment votre enfant vous signale-t-il qu'il est prêt à manger ?</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Observez</b> une tétée pour déterminer si l'enfant se nourrit bien (comme recommandé dans le cours <i>Integrated management of newborn and childhood illness</i> (Prise en charge intégrée des maladies du nourrisson et de l'enfant)). Si nécessaire, aidez la mère à bien positionner l'enfant pour favoriser un allaitement efficace. Encouragez la mère à observer attentivement l'enfant, à le toucher délicatement, à lui parler doucement et à répondre à ses tentatives d'établir un contact et de la toucher.</li> </ul> |

Tableau 3.4.1. Suite

**COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS****PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS****EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES****Soins répondant aux besoins**

- Répondez correctement et rapidement aux signaux et aux besoins de l'enfant, qui diffèrent selon que l'enfant va bien ou est malade, ou s'il a des besoins particuliers.

- Expliquez** : Lorsque vous vous approchez de l'enfant pour l'examiner ou lui administrer un traitement, par exemple, lorsque vous lui faites une injection, interagissez avec lui et parlez-lui en répondant à ses besoins. Expliquez ce que vous faites. Encouragez la personne s'occupant de l'enfant à interagir elle aussi avec ce dernier, de la même manière.
- Conseillez** : Invitez la personne s'occupant d'un enfant à pratiquer certains soins à domicile : prendre la température de l'enfant ou le toucher pour déterminer s'il a de la fièvre, vérifier s'il respire rapidement ou détecter d'autres signes de maladie grave et donner à l'enfant la première dose de médicament si nécessaire.
- Observez** : Si l'enfant s'agite, observez comment la personne qui s'en occupe procède pour le calmer. Comment faites-vous pour calmer votre enfant ?
- Discutez** : Votre enfant aura plus de facilité à se calmer si vous êtes calme vous aussi. Prenez quelques respirations profondes. Ensuite, essayez de tenir votre enfant contre vous en plaçant votre main sur son dos, immobile et ferme, jusqu'à ce qu'il se calme.

**Opportunités pour l'apprentissage précoce**

- Parlez avec votre enfant.

- Expliquez** : Parlez doucement à l'enfant en lui expliquant les étapes de la visite. Interagissez avec l'enfant plutôt que de le forcer. Par exemple, tendez la main et demandez à l'enfant de vous donner la sienne. Indiquez à l'enfant que vous allez prendre sa température.
- Discutez** : Même si l'enfant est malade, il apprendra tout de même si vous lui parlez de ce qui vous entoure, de ce qu'il fait ou si vous essayez d'exprimer ce qu'il pourrait ressentir.

**Sécurité et sûreté**

- Créez un environnement sûr.

- Discutez** : Comment conservez-vous vos médicaments à votre domicile ? Expliquez comment conserver les médicaments au sec, en sécurité et hors de portée des enfants.
- Discutez** : Qui s'occupera de l'enfant malade si vous n'êtes pas en mesure de le faire ? Désignez un adulte qui restera avec votre enfant.

**FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES S'OCCUPANT D'ENFANTS****EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES****Favoriser le bien-être des personnes s'occupant d'enfants**

- Renforcez la capacité des personnes s'occupant d'enfants à prendre soin d'elles-mêmes.
- Résolvez les problèmes et mettez en place un système de soutien avec les membres de la famille.

- Discutez** : S'occuper d'un enfant malade peut être difficile et fatigant. Que pouvez-vous faire pour vous détendre, même si ce n'est que pendant 10 minutes consécutives ?
- Discutez** : De quel type d'aide supplémentaire avez-vous besoin de la part de votre famille pour pouvoir passer plus de temps avec votre enfant et prendre soin de vous ? À qui pourriez-vous demander de l'aide ?
- Discutez** : Quelle difficulté pourriez-vous avoir à revenir pour une visite de suivi ?

## Soins pédiatriques en hospitalisation : soutenir le développement de l'enfant à l'hôpital

Certains enfants peuvent passer de longues périodes à l'hôpital pour le traitement d'une maladie grave, une intervention chirurgicale et/ou une réadaptation. Autrefois axées sur un repos total, les pratiques hospitalières connaissent un changement progressif de politique en faveur d'une stimulation douce de l'enfant, adaptée à son état. Le mouvement et les interactions favorisent un meilleur appétit et une guérison plus rapide, tandis que leur absence peut contribuer à retarder le développement de l'enfant.

Les séjours à l'hôpital sont une épreuve stressante pour les enfants et les personnes qui s'en occupent, si bien que les hôpitaux doivent faire tout leur possible pour ne pas séparer les enfants des personnes responsables. Au cours d'une hospitalisation, les compétences cognitives et sociales des enfants peuvent se détériorer. Lorsque les personnes s'occupant d'un enfant sont présentes, elles peuvent remédier à ce déclin de capacités en étirant les membres de l'enfant, en lui parlant et en lui donnant des objets à toucher, à saisir, à empiler ou à entrechoquer. Elles peuvent également nommer les personnes, les objets, les couleurs et les sentiments, mais aussi stimuler l'éveil de l'enfant en mettant différentes textures et températures en contact avec sa peau. Aménager un coin du service de pédiatrie avec des livres et des jouets encourage les personnes qui s'occupent d'un enfant à interagir avec ce dernier de façon appropriée à mesure que son état s'améliore. Des affiches colorées peuvent être disposées afin de donner des idées d'activités aux personnes s'occupant d'enfants.



Crédit photo : © UNICEF Pérou/Tamayo E

**Votre enfant appréciera le temps passé avec vous. Demandez à un infirmier où vous pouvez trouver des livres et des jouets pour jouer avec votre enfant.**



Crédit photo : ©UNICEF Pérou/Hildebrandt C

**Jouez avec votre enfant pour l'aider à poursuivre ses apprentissages pendant son séjour à l'hôpital.**

Impliquer les personnes s'occupant d'enfants dans les soins apportés à ces derniers est une occasion pour elles d'apprendre à reconnaître lorsque leur enfant souffre, l'origine de la douleur et ce qu'elles peuvent faire pour le réconforter. Elles peuvent observer comment le personnel médical répond aux besoins de l'enfant lorsqu'il exécute les procédures de routine et apprendre à faire de même pendant la réadaptation nutritionnelle.

Les personnes s'occupant d'enfants ont elles aussi besoin d'attention et de soutien. Celles qui restent à l'hôpital ont besoin d'un lieu propre pour dormir, de nourriture, d'un accès à des toilettes propres et d'un endroit dédié à leur détente, au contact d'autres personnes s'occupant d'enfants. Elles peuvent subir des perturbations au sein de leur famille et s'inquiéter pour ceux qui sont restés au domicile. Elles apprécient de voir que le personnel manifeste de l'intérêt envers elles et les aide à envisager des solutions possibles à leurs soucis.

Le **tableau 3.4.2** présente des suggestions de mesures que peuvent prendre les prestataires pour renforcer les pratiques des personnes s'occupant d'enfants et favoriser leur bien-être lors des soins pédiatriques en hospitalisation.



Tableau 3.4.2. Accompagner les personnes s'occupant d'enfants lors des soins pédiatriques en hospitalisation

| COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS  | PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS  | EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES  |
|---|--|---|
| <p data-bbox="134 461 373 510"><b>Soins répondant aux besoins</b></p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="443 461 759 640">□ Soyez attentive/attentif aux signaux de l'enfant (exprimant la faim, un inconfort, des tentatives de communication, de la joie et une demande d'attention, par exemple).</li> <li data-bbox="443 1016 759 1218">□ Répondez correctement et rapidement aux signaux de l'enfant exprimant des besoins, qui diffèrent selon que l'enfant va bien ou est malade, ou s'il a des besoins particuliers.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 461 1461 591">□ <b>Discutez</b> : Comment avez-vous su que votre enfant était malade ? C'est très bien d'avoir constaté que votre enfant était malade et de l'amener ici. Voyons ce que nous pouvons faire ensemble pour l'aider à aller mieux.</li> <li data-bbox="826 600 1461 680">□ <b>Discutez</b> : Comment va votre enfant aujourd'hui ? A-t-il mal quelque part ? Comment le savez-vous ? Qu'est-ce qui le réconforte ?</li> <li data-bbox="826 689 1461 869">□ <b>Conseillez</b> : Invitez la personne s'occupant de l'enfant à participer, par exemple, en prenant la température de ce dernier, en le touchant pour déterminer s'il a de la fièvre, en vérifiant s'il respire rapidement ou en détectant d'autres signes éventuels. Aidez la personne s'occupant de l'enfant à reconnaître ces signes de maladie.</li> <li data-bbox="826 878 1461 981">□ <b>Discutez</b> : Les personnes s'occupant d'un enfant doivent tenir compte des besoins de ce dernier lorsqu'elles le nourrissent en vue de sa réadaptation pendant et après la maladie.</li> <li data-bbox="826 1016 1461 1240">□ <b>Expliquez</b> : Les enfants hospitalisés peuvent avoir peur des prestataires qui leur administrent des injections et d'autres traitements. Interagissez avec l'enfant et parlez-lui lorsque vous vous approchez. Encouragez la personne s'occupant de l'enfant à interagir elle aussi avec ce dernier, de la même manière, en expliquant ce qui se passe et en distrayant l'enfant, en lui chantant une chanson, par exemple.</li> <li data-bbox="826 1249 1461 1473">□ <b>Conseillez</b> : Si l'enfant s'agite, dites : Prenez quelques respirations profondes. Essayez de tenir votre enfant contre vous en plaçant votre main sur son dos, immobile et ferme, jusqu'à ce qu'il se calme. S'il n'est pas possible de tenir l'enfant, demandez à la personne qui s'en occupe de poser une main fermement sur son dos ou son ventre. Une approche calme est plus efficace que de faire rebondir l'enfant, surtout lorsqu'il est malade.</li> </ul> |
| <p data-bbox="134 1536 357 1617"><b>Opportunités pour l'apprentissage précoce</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="443 1536 759 1563">□ Parlez avec votre enfant.</li> <li data-bbox="443 1572 759 1599">□ Jouez avec votre enfant.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 1536 1461 1639">□ <b>Discutez</b> : Les niveaux d'intérêt et d'énergie pour jouer de votre enfant seront différents. Adaptez-vous à ce qui suscite son intérêt. Placez à sa portée des objets propres avec lesquels il pourra jouer.</li> <li data-bbox="826 1648 1461 1751">□ <b>Demandez</b> : Parlez-vous à votre enfant lorsqu'il est malade ? Il est toujours en mesure d'apprendre de vous. Parlez doucement à votre enfant. Décrivez son corps, la douleur et les jolies choses qui l'entourent.</li> <li data-bbox="826 1760 1461 1917">□ <b>Demandez</b> : Quels objets pouvez-vous proposer à votre enfant pour jouer lorsqu'il est ici ? Avez-vous une tasse à lui donner ? Comment explore-t-il votre main ? Pourriez-vous utiliser votre foulard pour jouer à faire coucou avec lui ? Nous avons des livres ici. Souhaitez-vous lui en montrer un ?</li> <li data-bbox="826 1926 1461 2029">□ <b>Demandez</b> : (à la sortie de l'hôpital) Quelle activité aimeriez-vous faire à la maison ? Quand pouvez-vous le faire ? Votre enfant a besoin d'acquérir de nouvelles compétences, même pendant sa convalescence.</li> </ul>   |

Tableau 3.4.2. Accompagner les personnes s'occupant d'enfants lors des soins pédiatriques en hospitalisation

| COMPOSANTE DES SOINS ATTENTIFS  | PRATIQUES DE LA PERSONNE S'OCCUPANT D'ENFANTS   | EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES  |
|---|---|---|
| <p><b>Sécurité et sûreté</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Créez un environnement sûr.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : Votre enfant adore porter des objets à la bouche. C'est par la bouche qu'il découvre les formes, les textures, les températures. Quels objets peut-il mettre dans la bouche en toute sécurité ? Où pouvez-vous nettoyer les objets qu'il touche et met dans la bouche ?</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Demandez</b> : Comment conserverez-vous les médicaments de l'enfant à la maison ?</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Demandez</b> : Lorsque vous n'êtes pas disponible, qui peut s'occuper de votre enfant ? Cette personne sera-t-elle capable de lui donner ses médicaments au bon moment et à la bonne dose ?</li> </ul>  |
| <p><b>FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES S'OCCUPANT D'ENFANTS</b></p>   |   | <p><b>EXEMPLES DE MESURES POUVANT ÊTRE PRISES PAR LES PRESTATAIRES DE SERVICES</b></p>  |
| <p><b>Favoriser le bien-être des personnes s'occupant d'enfants</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Renforcez leur capacité à prendre soin d'elles-mêmes.</li> <li><input type="checkbox"/> Résolvez les problèmes et mettez en place un système de soutien.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Demandez</b> : Comment vous sentez-vous ? Cette période doit être difficile pour vous. Puis-je faire quelque chose pour vous ? À qui pouvez-vous parler ou demander de l'aide à la maison ?</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Demandez</b> : Connaissez-vous d'autres pères ou mères ici ? Parler à certains d'entre eux pourrait vous aider, vous devriez essayer.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : Si vous vous sentez dépassé(e), souhaiteriez-vous qu'un travailleur social passe vous rendre visite ? Il pourra vous apporter son aide.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Discutez</b> : (à la sortie de l'hôpital) Êtes-vous prêt(e) à ramener votre enfant à la maison ? Qu'est-ce qui vous préoccupe ?</li> </ul> |

