

Tableau 2.1. Compétences nécessaires aux prestataires afin de favoriser les pratiques de soins attentifs chez les personnes s'occupant d'enfants

**COMPÉTENCES EN COMMUNICATION INTERPERSONNELLE****Pour tous les contacts personne s'occupant d'enfants-prestataire**

- Posez des questions ouvertes, écoutez attentivement et observez les interactions et les pratiques.
- Félicitez et renforcez les efforts déployés par les familles pour prendre soin de leur enfant.
- Recensez les difficultés des familles à prodiguer des soins au domicile ou à recourir aux services de santé.
- Faites preuve d'empathie envers les préoccupations des personnes s'occupant d'enfants et aidez-les à résoudre les problèmes grâce à une prise de décision partagée.
- Accompagnez ou guidez les personnes s'occupant d'enfants dans la mise en pratique de leurs nouvelles compétences, identifiez les difficultés qu'elles pourraient rencontrer et aidez-les à résoudre les problèmes.

**COMPÉTENCES NÉCESSAIRES POUR SOUTENIR LES PRATIQUES DES PERSONNES S'OCCUPANT D'ENFANTS****Soins répondant aux besoins**

- Observez les signaux lorsque les enfants interagissent avec les personnes qui s'occupent d'eux (par exemple, les expressions de faim, d'inconfort, de peur, d'intérêt et de besoin d'affection).
- Observez les réponses des personnes s'occupant d'un enfant aux signaux de leur enfant.
- Encouragez la personne s'occupant d'un enfant à avoir des interactions répondant aux besoins de ce dernier avant même sa naissance, puis tout au long des premières années de sa vie.
- Insistez sur l'importance des soins répondant aux besoins pour soutenir les enfants gravement malades ou souffrant de maladies chroniques, et aidez les personnes s'en occupant à interpréter leurs signaux et à y répondre.
- Faites preuve de réactivité lorsque des personnes s'occupant d'enfants vous font part de leurs préoccupations.
- Donnez l'exemple en répondant aux besoins de l'enfant lors de la visite au moment de le peser, de le vacciner ou de prendre sa température. Interagissez activement, expliquez les signaux de peur et de curiosité de l'enfant et répondez-y tout en sollicitant l'aide de la personne s'en occupant.

**Opportunités pour l'apprentissage précoce**

- Décelez les occasions existantes et manquées pour les personnes s'occupant d'enfants de jouer et de communiquer avec leur jeune enfant à la maison.
- Donnez des conseils aux personnes s'occupant d'enfants pour commencer très tôt à jouer et à communiquer avec leur jeune enfant, même pendant la grossesse.
- Déterminez des activités d'apprentissage adaptées au développement et utilisez-les pour renforcer les interactions entre l'enfant et la personne s'en occupant.
- Donnez l'exemple quant aux façons de féliciter les personnes s'occupant d'enfants, concernant ce qu'elles font bien, et encouragez-les à essayer de nouvelles tâches avec leur enfant.

**Sécurité et sûreté**

- Aidez les personnes s'occupant d'un enfant à déceler et à corriger les risques environnementaux pour la santé et le développement de ce dernier au domicile et au sein de la communauté.
- Observez les éventuels signes de négligence et de maltraitance des enfants et des personnes qui s'en occupent puis, le cas échéant, suivez les protocoles de signalement.
- Aidez les personnes s'occupant d'un enfant à mettre fin à leurs comportements malsains tels que le tabagisme, l'alcoolisme ou l'abus d'autres substances.
- Aidez les personnes s'occupant d'un enfant à établir des routines pour les repas et le coucher.

**COMPÉTENCES NÉCESSAIRES POUR FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES S'OCCUPANT D'ENFANTS****Favoriser le bien-être des personnes s'occupant d'enfants**

- Écoutez les personnes s'occupant d'un enfant et établissez une relation de confiance.
- Travaillez ensemble pour comprendre le ressenti des personnes s'occupant d'un enfant vis-à-vis de ce dernier et identifiez les facteurs de stress auxquels elles sont confrontées.
- Montrez des exercices de relaxation et d'autres pratiques pouvant aider les personnes s'occupant d'un enfant à faire face au stress.
- Soutenez les personnes s'occupant d'un enfant dans la résolution de problèmes et proposez-leur des approches pour gérer les conflits familiaux.
- Mettez les personnes s'occupant d'un enfant en contact avec des groupes d'entraide et d'autres ressources communautaires qui les aideront à préserver leur propre bien-être et celui de leur enfant.